

12月は

「職場のハラスメント撲滅月間」です！

～ハラスメントのない職場づくりを目指しましょう～

厚生労働省委託事業 **ハラスメント悩み相談室**

委託運営：株式会社東京リーガルマインド

カスタマーハラスメントの対応について企業として、
どのように整備したらよいか分からない、
就活ハラスメントのことで悩んでいる等
メール・SNSでの相談に対応しています。

専門家が対応します！



相談無料

匿名可

プライバシー厳守

★メール相談窓口

> <https://harasu-soudan.mhlw.go.jp/mail-soudan/#mail>

★SNS相談窓口

> <https://harasu-soudan.mhlw.go.jp/mail-soudan/#sns>

厚生労働省 厚生労働省長官事務官 ハラスメント悩み相談室

顧客情報提供 メール・SNSでの相談

カスタマーハラスメント 就活ハラスメント

相談無料 悩み相談室

例えば
このようなことでお困りでは
ありませんか？

事業主の
みなさまへ！

パワハラ
(労働施策総合推進法 第30条の2)

セクハラ
(男女雇用機会均等法 第11条)

マタハラ
(男女雇用機会均等法 第11条の3)

育・介ハラスメント
(育児・介護休業法 第25条)

ハラスメント対策お役立ち情報

あかるい職場応援団

<https://www.no-harassment.mhlw.go.jp/>



ハラスメント裁判事例、他社の取組など
ハラスメント対策の総合情報サイト

あかるい職場応援団

ハラスメント関係資料ダウンロード、裁判例、
動画で学ぶハラスメント、セミナー案内等のハラスメント対策の総合情報発信中！

NO ハラスメント
あかるい職場応援団

あかるい職場応援団
公式Facebook

あかるい職場応援団
X (旧Twitter)

検索ワード

厚生労働省
D.E.K.U.S.H.I.N.O.M.O.R.E

トップページ ハラスメント基本情報 ハラスメントで悩んでいる方 管理職の方 人事担当の方 その他 相談窓口のご案内 Q&A

「見たい事例動画をサクッと検索！」
これってハラスメント？動画でチェック！
詳しくはこちら！

豊富な
VR動画

「労働者の方」
「管理職の方」
「人事担当の方」
それぞれのお役立ち情報を掲載しています！！

この他にもセミナーや
企業への支援に関する
案内を掲載しています

職場のハラスメントを知る (パワハラ、セクハラ、いわゆるマタハラ)

「ハラスメントで困った」
悩んでいる方

「ハラスメントって言われた」
管理職の方

「社内でハラスメント発生」
人事担当の方

社内掲示用の
ポスター、リーフレット、
研修用の資料等も
無料で
ダウンロードできます！

厚生労働省

茨城労働局

茨城労働局 雇用環境・均等室
〒310-8511 水戸市宮町1-8-31
<https://jsite.mhlw.go.jp/ibaraki-roudoukyoku/home.html>



茨城労働局HP QRコード



12月は職場のハラスメント 撲滅月間です

シンポジウムの概要及び参加の申し込みは、二次元バーコードまたは下記サイトフォームからお申し込みください。
<https://www.no-harassment.mhlw.go.jp/symposium>



カスタマー ハラスメント

カスタマーハラスメントとは
顧客等からの著しい迷惑行為のことです



相談無料

悩み相談室

例えばこのようなことでお困りではありませんか？

お客様は神様
じゃないのか

感謝料払ったら
許してやる

SNSに
アップしてやる



顧客等からの著しい迷惑行為の例

- ①長時間にわたる拘束
 - ②頻繁に来店し、その度にクレームを行う
 - ③大声での恫喝、罵声、暴言の繰り返し
 - ④暴力行為や物の破壊行為
 - ⑤脅迫的な言動
 - ⑥SNS/インターネット上での誹謗中傷
 - ⑦セクシュアルハラスメント
- ☆上司に相談しても対応してくれない

お悩み・お困りの方、ご相談ください。

相談受付

<https://harasu-soudan.mhlw.go.jp/>



受付：24時間、365日
受付後3営業日以内に返信します



メール相談 又は



SNS相談

LINE

友だち追加

【相談室利用の際の注意点】

- 日本語のみにご対応いたします。
- カスタマーハラスメント悩み相談室は、厚生労働省委託事業であり、ハラスメントに該当するか否かの判断をすることはできないこととなっております。ご相談なさる方は、その旨ご留意いただけますようお願いいたします。
- 個人情報の取扱いについては、カスタマーハラスメント悩み相談室の「このサイトについて」をご確認ください。



就活 ハラスメント

相談無料

悩み相談室

例えばこのようなことでお困りではありませんか？



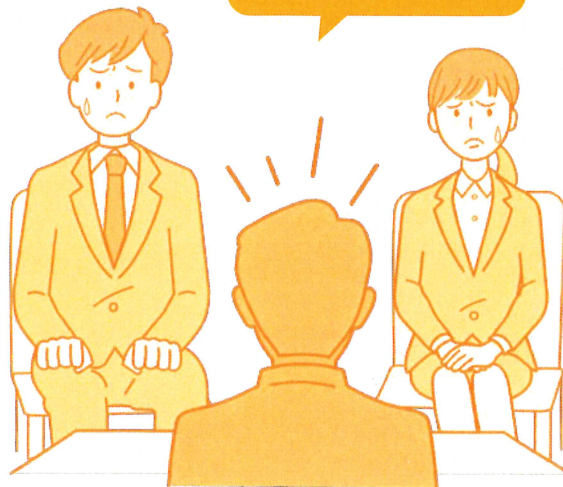
インターシップや
OB訪問などで
食事やデートに誘われた

セクハラに対し
拒否抵抗したら
内定を取り消された

人格を否定された

オンライン面接で
全身を見せると
言われた

「恋人はいるのか」と
聞かれた



お悩み・お困りの方、ご相談ください。

相談受付

<https://harasu-soudan.mhlw.go.jp/>



受付：24時間、365日
受付後3営業日以内に返信します



メール相談 又は



SNS相談

LINE 友だち追加

【相談室利用の際の注意点】

- 日本語のみにご対応いたします。
- 就活ハラスメント悩み相談室は、厚生労働省委託事業であり、ハラスメントに該当するか否かの判断をすることはできないこととなっております。ご相談なさる方は、その旨ご留意いただけますようお願いいたします。
- 個人情報の取扱いについては、就活ハラスメント悩み相談室の「このサイトについて」をご確認ください。